

INFORME DE GESTIÓN 2025

El año 2025 el Instituto Provincial para la Inclusión de Personas con Discapacidad -IPRODICH, se continuó con el proceso de reorganización interna e incorporación de nuevas actividades, pero sin resentir la atención a las personas con discapacidad ni disminuir la entrega de productos a la sociedad.

A continuación, se describen en números los resultados, productos terminales e intermedios que el IPRODICH generó en 2025:

- 1) **Registro de personas y atención de trámites en las oficinas del instituto:** se han registrado a 6.960 nuevas personas llegando a un total de 65.689 personas registradas. Por otro lado, en 2025 se han atendido más de 62.568 asistencias, consultas y trámites. De estas consultas y trámites, el 40% son referidas a la certificación de personas, 49% a pasajes de colectivo, 2,2% a ayudas técnicas y elementos del hábitat, 1,9% a vivienda y reclamos de servicios públicos, 6,5% a asesoramiento social, legal y laboral. Se observa un notorio incremento de los pasajes gestionados, una reducción notoria de la certificación de personas.
- 2) **Certificación de personas con discapacidad:** se realizaron 6.486 (25% menor a 2024) evaluaciones. Estas evaluaciones concluyeron en 5.674 emisiones de Certificados Únicos de Discapacidad (CUD) lo que implica una tasa de denegatoria del 8,7% promedio provincial. Al finalizar noviembre de 2025 se contaba con **42.937** (ANDIS no Informa) personas con certificación activa valor que tiene en cuenta los CUD que fueron prorrogados en forma automática por la ANDIS.
- 3) **Categorización de prestaciones:** se realizaron 3 (80% menor a 2025) auditorías de control y se categorizaron 14 nuevas prestaciones en 7 prestadoras (incluye nuevos anexos de sedes ya categorizadas) alcanzando un total de 153 prestaciones en 74 sedes prestadoras (50 instituciones).
- 4) **Ayudas técnicas y equipamiento para el hábitat:** se otorgaron 594 bienes (577 ayudas técnicas como audífonos, anteojos, sillas de ruedas, bastones, camas ortopédicas y 17 elementos del hábitat como anafes, heladeras, procesadoras, ventiladores y aires acondicionados).
- 5) **Inclusión social:** se realizaron 1.322 intervenciones (17% mayor a 2024) relacionadas con asesoramiento profesional, confección de informes sociales (vinculados con oficios judiciales o pedidos de elementos del hábitat) y visitas domiciliarias. Por otro lado, se brinda acompañamiento a aquellas personas con discapacidad para las cuales el Poder Judicial les ha establecido sistema de apoyo, al no contar con otras redes de referencia.
- 6) **Intervención Territorial:** Asimismo, y en otra línea de trabajo se brinda seguimiento a 80 familias y se realizó el primer encuentro en octubre donde asistieron 12 familias, se

asistieron a 55 personas en situación de calle, se realiza el seguimiento a 142 personas con discapacidad institucionalizadas, mas otra 182 a las cuales se les asiste y se asesoraron 1.149 personas.

Con respecto a la presencia territorial se llevaron a cabo 123 operativos de asesoramiento, entrega de viviendas, visitas a escuelas y entregas de ayudas técnicas y elementos del hábitat en 47 localidades (mas otros parajes y caseríos), en su mayoría en coordinación con otras jurisdicciones del poder ejecutivo.

- 7) **Soluciones habitacionales:** Se recibieron 1.080 pedidos (33% mayor a 2024) de nueva vivienda social y mejoramiento habitacional. Se entregaron 27 nuevas viviendas (69% mayor a 2024) gestionadas por IPDUV a personas con discapacidad.
- 8) **Servicios Públicos:** La boletería del IPRODICH en la terminal de ómnibus gestionó 10.859 pasajes nacionales y provinciales de los cuales se otorgaron 8.568 (29% adicional a 2024). Por otro lado, se recibieron 99 reclamos (47% menor a 2024) por servicios de agua y electricidad y se dio asesoramiento a 221 personas (106% mayor a 2024) sobre pase libre y estacionamiento gratis.
- 9) **Inclusión laboral:** En 2025 se han atendido 1027 consultas. Se confeccionaron 135 nuevas historias laborales, actualizaron 113 historias laborales y se vincularon 65 personas a través de 11 programas de entrenamiento o capacitación laboral (3 personas corresponden al ejercicio 2024 que finalizaron su entrenamiento en 2025). Nación financió \$ 22 millones en becas y provincia \$ 2.4 millones en tutores.
Por otro lado, se vincularon 31 personas con discapacidad al programa de Autogestores distribuidos en 5 localidades y se realizó por primera vez el encuentro nacional anual de este programa en la ciudad de Resistencia.
- 10) **Asesoría legal:** se llevaron a cabo 345 intervenciones, de las cuales 40% corresponden a contestaciones y gestiones de oficios judiciales, 9% responden a reclamos por obra social, 9% a cuestiones familiares, 4% a reclamos antes organismos públicos y 30% a pensiones o jubilaciones (se observa un notorio incremento de reclamos en esta última categoría).
- 11) **Proyectos especiales:** se evaluaron 19 proyectos para ser presentados a FONADIS por valor de \$ 46 millones y se asesoraron a 62 personas. Asimismo, se puso en marcha la Ley de sponsorización alcanzando a evaluar 7 proyectos por valor de \$ 297 millones.
- 12) **Organizaciones Civiles:** Se inscribieron 3 nuevas instituciones al registro de OSC en discapacidad logrando un total de 81 OSC registradas y no se brindaron apoyos económicos a estas instituciones.
- 13) **Retiro Voluntario de familiares de personas con discapacidad:** Se recibieron 146 solicitudes (122 nuevas y 24 reevaluaciones). Asimismo, se emitieron 131 dictámenes positivos y 47 negativos.
- 14) **Capacitación y Promoción:**
 - En cuanto a **sensibilización** se realizaron 9 eventos: talleres de sensibilización, encuentro de jóvenes, encuentro de autogestores, encuentro de familias, y el congreso internacional sobre discapacidad, que en total lograron la vinculación con

4.220 personas.

- En cuanto a **capacitaciones** se ofrecieron 26 instancias (9 relacionadas al voto inclusivo) para el público en general en donde se inscribieron 1588 personas con una tasa de egreso de 53%.
- En cuanto a **redes sociales**, Contamos con 48.248 (7% adicional a 2024) seguidores entre Instagram y Facebook, se realizaron 441 posteos (16% menos que en 2024) y esto produjo 42.971 interacciones, logrando un alcance promedio mensual de 74.519 personal con un pico de 172.000 en octubre. Por otro lado, se publicaron 147 notas en nuestro portal web de noticias.