

INFORME DE GESTIÓN 2023

El año 2023 el Instituto Provincial para la Inclusión de Personas con Discapacidad -IPRODICH- retomó el ritmo normal de ejecución de sus actividades logrando alcanzar los niveles de producción institucional pre pandemia.

A continuación se describen en números los resultados, productos terminales e intermedios que el IPRODICH generó en 2023:

- 1) **Registro de personas y atención de trámites en las oficinas del instituto:** se han registrado a 7.916 nuevas personas (7% más que en 2022) llegando a un total de 52.472 personas registradas. Por otro lado, en 2023 se han atendido 47.140 consultas y trámites. De estas consultas y trámites, el 84% son referidas a la certificación de personas, 9,2% a pasajes de colectivo, 3,6% a ayudas técnicas y elementos del hábitat, 1% a vivienda y reclamos de servicios públicos y 1,6% a asesoramiento social, legal y laboral.
- 2) **Certificación de personas con discapacidad:** se realizaron 10.363 evaluaciones, lo que implica un aumento del 6% respecto al 2022. Estas evaluaciones concluyeron en 8.554 emisiones de Certificados Únicos de Discapacidad (CUD) lo que implica una tasa de denegatoria del 12,2% promedio provincial, superior en 3 puntos porcentuales respecto al año anterior. Al finalizar el 2023 se contaba con 38.023 personas con certificación activa valor que tiene en cuenta los CUD que fueron prorrogados en forma automática por la ANDIS, lo que representa un incremento del 26,7% respecto a 2022.
- 3) **Categorización de prestaciones:** se categorizaron 19 prestaciones en 13 prestadoras (incluye nuevos anexos de sedes ya categorizadas) alcanzando un total de 131 prestaciones en 67 prestadoras.
- 4) **Ayudas técnicas y equipamiento para el hábitat:** se otorgaron 861 bienes (695 ayudas técnicas como sillas de ruedas, bastones, camas ortopédicas y 166 elementos del hábitat como anafes, heladeras, procesadoras, ventiladores y aires acondicionados) lo que implica una reducción del 1,6% respecto a 2022.
- 5) **Inclusión social:** se realizaron 630 intervenciones (7,6% inferior al año 2022) relacionadas con asesoramiento profesional, realización de informes sociales (vinculados con oficios judiciales o pedidos de ayudas técnicas) y visitas domiciliarias.
- 6) **Viviendas:** Se recibieron 455 pedidos de nueva vivienda social y mejoramiento habitacional lo que implica un 5% superior al de 2022. Se entregaron 66 soluciones habitacionales gestionadas por IPDUV a personas con discapacidad lo que implica una duplicación en la cantidad de soluciones entregadas respecto al ejercicio 2022.

- 7) **Servicios Públicos:** La boletería del IPRODICH en la terminal de ómnibus gestionó el otorgamiento de 4239 (hasta junio última información proporcionada por el área), pasajes nacionales y provinciales. Por otro lado, se recibieron 57 reclamos por servicios de agua y electricidad lo que implica un incremento del 29,5% respecto al año 2022.
- 8) **Inclusión laboral:** hasta septiembre de 2023 (última información proporcionada por el área) se han atendido 165 consultas (60% inferior a 2022). Se confeccionaron 57 nuevas historias laborales, actualizaron 93 historias laborales y se vincularon 77 personas (15% menos que 2022) a través de 29 programas de entrenamiento o capacitación laboral. Entre provincia y nación se financiaron \$ 4,1 millones en becas.
- 9) **Asesoría legal:** se llevaron a cabo 222 intervenciones (29% inferior al año 2022), de las cuales 45% corresponden a contestaciones y gestiones de oficios judiciales, 25% responden a reclamos por obra social, 12% a cuestiones familiares, 12% a reclamos antes organismos públicos y 11% a pensiones o jubilaciones.
- 10) **Proyectos especiales:** se evaluaron y avalaron 9 proyectos ante la Ley de Cheques por valor de \$ 76,8 millones y se asesoraron a 151 personas.
- 11) **Organizaciones Civiles:** Se inscribieron 4 nuevas instituciones al registro de OSC en discapacidad logrando un total de 76 OSC registradas y no se brindaron apoyos económicos a estas instituciones.
- 12) **Capacitación y Promoción:**
 - En cuanto a **sensibilización** se realizaron 3 eventos relacionados con el congreso internacional sobre discapacidad realizado en tres localidades que tuvieron 6.612 asistentes.
 - En cuanto a **capacitaciones** se ofrecieron 18 instancias en donde se inscribieron 851 personas con una tasa de egreso de 86%. La modalidad presencial abarcó al 72% de la oferta de cursos, charlas y jornadas. La cantidad de inscriptos se redujo 19% respecto al año 2022.
 - En cuanto a **redes sociales**, entre Facebook, Twitter e Instagram contamos con 49.083 seguidores (9% adicional a 2022), se realizaron 527 posteos (52% menos que en 2022) y esto produjo 95.402 interacciones. Por otro lado, se publicaron 45 notas en nuestro portal web de noticias.